



SAGRA MADONNA DELLA NAVICELLA

Dal 29/5/2025 a 8/6/2025

1° PREMIO

Buono Vacanza

Crociera nel Mediterraneo per 2 persone

 **TERMINI E CONDIZIONI** 

- Il buono regalo è spendibile entro il 31/12/2025 presso
Agenzia No Problem Viaggi
- Il buono regalo non è convertibile in contanti.
- Il buono regalo non è trasferibile e ne è vietata la rivendita.
- Il buono regalo non è cumulabile con altri buoni.



Esempio di utilizzo: Crociera nel Mediterraneo da Genova o Savona, sistemazione in cabina interna garantita, tasse portuali e assicurazione incluse, spendibile nei periodi da Novembre a Marzo escluse festività.

Il buono non è vincolante alla prenotazione di una crociera, ma può essere utilizzato anche nella prenotazione di pacchetti viaggio, vacanze o servizi turistici.

Agenzia No Problem Viaggi (di Boscolo Viaggi srl)
Viale Venezia 25 – 30015 Sottomarina VE
Tel. 041493762 – e-mail info@noproblemviaggi.it



TERMINI E CONDIZIONI “Buoni Viaggio”

Articolo 1. OGGETTO

I Buoni Viaggio commercializzati dalla No Problem viaggi Boscolo Viaggi srl, con sede a Chioggia (VE) Viale Veneto 24, di seguito nominati “Buoni Viaggio” o “Buono/i”, sono un mezzo di pagamento; possono essere utilizzati solo ed esclusivamente per l’acquisto di pacchetti di viaggio completi di ogni servizio o di soggiorni in hotel.

Il Buono può essere nominativo oppure al portatore, senza quindi indicazione dell’intestatario. Nel caso in cui i buoni vengano emessi nominativi potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente dall’intestatario e da chi eventualmente lo accompagna, fermo restando quanto previsto dal presente regolamento.

Il valore effettivo del Buono è quello indicato in calce allo stesso, nel caso non venga indicato un valore lo stesso può essere richiesto in Agenzia.

Articolo 2. CLAUSOLE GENERALI E CONDIZIONI

La validità del Buono è riportata nello stesso, qualora non venga indicata è da considerarsi 18 mesi dal momento dell’emissione.

Il Buono non è mai in nessun caso rimborsabile né riconvertibile in denaro. Non può essere sostituito in caso di smarrimento o furto.

Il Buono non dà diritto ad ottenere un resto in nessun caso, (Es. se si dispone di un Buono di € 500 e si acquista una vacanza di € 450, la rimanenza rimane a disposizione per l’acquisto di ulteriore vacanza fermo restando la scadenza del buono stesso).

I pacchetti di viaggio acquistati integralmente o parzialmente con il Buono sono regolati, come ogni altro viaggio, dalle condizioni generali del tour operator del quale si utilizzano i servizi o comunque quelle indicate e previste nel contratto di viaggio stipulato.

Il Buono può essere utilizzato solo ed esclusivamente per prenotazioni, ovvero richieste impegnative, di pacchetti di viaggio realizzati da No Problem Viaggi o da Tour Operator selezionati oltre a prenotazioni di Hotel in Italia e all’estero contrattualizzati dalla No Problem Viaggi.

Le prenotazioni ovvero le richieste impegnative possono essere effettuate presso la sede della No Problem Viaggi o via mail scrivendo a info@noproblemviaggi.it.

Nel caso in cui i buoni non coprano l’intero ammontare del viaggio, il partecipante integrerà con il pagamento fino a coprire il costo totale del viaggio. In questo caso i Buoni saranno utilizzati solo ed esclusivamente per il pagamento del saldo del viaggio non per il versamento dell’acconto. Se si posseggono Buoni sufficienti a coprire l’importo totale della pratica si potranno utilizzare consegnandoli per coprire l’intero ammontare del viaggio al momento stesso della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa.



I pagamenti vengono accettati tassativamente entro i tempi previsti dalle condizioni generali di viaggio relative al pacchetto che verrà acquistato, indicate dal Tour Operator o che verranno indicati in contratto. I tipi di pagamento accettati ad integrazione dei Buoni sono: assegno intestato a No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl emesso dal partecipante al viaggio (non valido per saldi a meno di 30gg ante partenza), bonifico bancario su conto corrente intestato No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl, o in contanti. Attenzione NON vengono mai accettati in pagamenti, in nessun caso e per nessun motivo con: assegni postali (di nessun tipo), carte di credito o carte elettroniche (di nessun tipo e genere), PostePay. I Buoni utilizzati al momento del pagamento dovranno essere integri e regolari.

Nel caso in cui ci si trovi, dopo aver effettuato la prenotazione, a dover corrispondere una penale, sulla base delle condizioni generali relative al pacchetto viaggio prenotato, verranno prima di tutto trattenuti i pagamenti effettuati in denaro (assegni, contanti, bonifici) e solo se questi non saranno sufficienti a coprire il dovuto si potranno utilizzare i Buoni per coprire la differenza. Allo stesso modo, se dopo aver saldato integralmente la pratica, ci si dovesse trovare a rinunciare o annullare il viaggio, per il pagamento della penale verranno prima trattenuti i pagamenti effettuati in denaro e se questi non dovessero essere sufficienti verranno utilizzati i Buoni. I Buoni vacanza resteranno a vostra disposizione per futuri utilizzi secondo quanto previsto dal presente regolamento fino alla loro naturale scadenza.

Il/I Buoni sono l'unico documento che attesta il diritto all'utilizzo dell'importo su di esso indicato in base al presente regolamento. I Buoni privi di riconoscimento, non integri, danneggiati, rotti o fotocopiati non vengono riconosciuti, non possono essere utilizzati e non vengono mai in nessun caso rimborsati.

Sarà necessario indicare la volontà di utilizzare i Buoni al momento della richiesta di quotazione del pacchetto di viaggio per il quale si intendono utilizzare e comunque prima di effettuare la prenotazione ovvero la richiesta impegnativa, andrà inoltre specificato il numero di serie e gli importi nominali. Richieste di utilizzo dei Buoni successive al momento stesso della richiesta di quotazione o addirittura successive alla effettuazione della prenotazione non verranno accolte ed i Buoni non potranno essere utilizzati per il pagamento di quel pacchetto di viaggio.

I Buoni non sono vendibili in alcun modo né cedibili a terzi dietro compenso pena la nullità della validità del buono stesso.

L'acquisto e/o il possesso dei Buoni presuppongono la conoscenza, la comprensione e la totale accettazione di ogni singolo punto del presente regolamento.

ARTICOLO 3. AMBITO E LIMITI DI APPLICAZIONI

Art. 3.1 Territorialità

Le presenti condizioni, così come il contratto concluso in occasione di una vendita di un Buono o di una prenotazione del servizio turistico ivi previsto, sono soggetti alla legge italiana. In caso di controversia la competenza spetta al Giudice Italiano.

Art. 3.2. Capacità

Tutti i clienti che acquistano o prenotano dichiarano formalmente di possedere tutte le capacità di intendere e volere per acquistare e prenotare presso un'agenzia viaggi in conformità delle condizioni di vendita. Il cliente si dichiara finanziariamente responsabile per l'utilizzazione del buono per suo conto o per conto di



terzi, compresi i minori sotto la sua tutela, fatto salvo la possibilità di dimostrare che vi sia stata un'utilizzazione fraudolenta non imputabile alla sua negligenza.

Articolo 4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario ai fini della stipula del contratto e dell'accettazione dell'ordine di acquisto.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi fatti salvi gli obblighi di comunicazione previsti per legge e/o dall'Autorità ovvero i fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato (a titolo esemplificativo la banca per il pagamento oppure le strutture ricettive che erogano il servizio turistico prescelto).

No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl potrà richiedere il consenso esplicito del cliente per altre finalità pubblicitarie, promozionali e/o di marketing, onde migliorare la qualità e la modulazione del servizio. In tal caso è in facoltà del cliente di rilasciare o meno l'apposito consenso. Il titolare del trattamento dei dati personali è No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl, Viale Veneto 24 – 30015 Chioggia (VE), nella figura del suo Legale rappresentante.

Gli interessati potranno, in ogni momento, esercitare diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, chiedendo la rettifica e/o la cancellazione dei dati, contattando No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl, quale titolare del trattamento.

Articolo 5. DATI DELL'ACQUIRENTE E DEL BENEFICIARIO

All'atto dell'acquisto del prodotto spetta al cliente comunicare i dati occorrenti per l'accettazione dell'ordine di acquisto. In caso di spedizione del prodotto presso il recapito indicato dal cliente o invio attraverso strumenti elettronici è responsabilità di quest'ultimo verificare che l'indirizzo ed i dati del destinatario siano tutti esatti.

È esclusa la responsabilità di No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl per eventuali ritardi e/o mancate consegne dovute alle indicazioni errate dell'acquirente.

Articolo 6. PRECAUZIONI ANTI FRODE IN CASO DI SOTTRAZIONE PERDITA O SMARRIMENTO DEL PRODOTTO

Il beneficiario del Buono può essere anche un soggetto diverso dal cliente che lo ha acquistato, dal momento che il diritto ad utilizzare la prestazione turistica deriva dalla disponibilità del buono stesso, spetta al cliente avere la massima diligenza nella custodia del prodotto.

È onere del cliente comunicare ogni eventuale sottrazione perdita e/o smarrimento del Buono. Tale comunicazione, implicando l'assunzione di responsabilità, deve essere formalizzata per iscritto e sottoscritta dal dichiarante.

Il cliente dà atto che, in caso di irregolarità di tal genere, il Buono può essere validamente bloccato (e quindi la prenotazione respinta) senza che ciò implichi alcuna responsabilità in capo a No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl.

Agenzia No Problem Viaggi (di Boscolo Viaggi srl)
Viale Venezia 25 – 30015 Sottomarina VE
Tel. 041493762 – e-mail info@noproblemviaggi.it



Articolo 7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl è un marchio registrato. L'utilizzo di tale segno distintivo da parte di terzi è ammesso soltanto nei casi e nei limiti espressamente autorizzati da No Problem Viaggi.

Articolo 8. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

No Problem Viaggi di Boscolo Viaggi srl possiede l'autorizzazione n. 200/19 rilasciata da parte della Provincia e città metropolitana di Venezia per lo svolgimento dell'attività di Agenzia Viaggi e Tour Operator. Si applica inoltre il Codice del Consumo per quanto previsto come legge.

Articolo 9. ASSICURAZIONE

Pegaso Viaggi dispone di una Polizza Assicurativa stipulata con la compagnia Europ Assistance (con sede a Milano, Cap 20135, Piazza Trento n. 6) per la responsabilità civile degli organizzatori di viaggio (polizza n. 8987108) e Polizza Fondo di Garanzia Assicurativo - Norbis S.p.a. - Valore Sicuro n° 5002002215/P.

È cura ed onere del cliente/beneficiario del servizio, prendere visione delle coperture assicurative previste e/o disponibili anche per i fornitori delle prestazioni turistiche.